

# 教育部補助 111 年多元閱讀推廣活動 苗栗縣公共圖書館志工培力課程簡章

## 一、前言

依據志願服務法策定本計畫，以縣政方針『飛耀苗栗·幸福城市』為推動目標，凝聚社區老、中、青各世代熱心公益的書香志友，以熱情及熱忱參與苗栗縣公共圖書館的各項志願服務，發揮正向揚善的力量；站在終身學習場域服務的最前線，提昇本縣閱讀風氣，攜手共創心靈豐富的書香社會，營造苗栗成為有感的幸福城市。

二、計畫主題：志工培力課程-高齡讀者互動策略及善循環溝通議題之探討。

## 三、具體目標

1. 增進志工對高齡讀者的認識與覺察，並了解高齡者常見的心理議題，透過理解進而提升同理心和互動技巧，協助志工成為高齡者的閱讀守護天使。
2. 志工在熱心服務的同時，如何使用友善態度與服務對象溝通，讓自己更有執行的動力，以良性溝通與讀者共同經營友善閱讀空間。

四、執行方式及策略：辦理志工培力暨成長訓練課程。

五、閱讀推廣活動具體內容：

研習專題	課程內容規劃	辦理時間	辦理地點	參加對象 (人數)	備註
與老人溝通的技巧	影響溝通的老化因素、老人的溝通習慣、有效的老人溝通技巧	111年5月7日 (週六) 10:10-11:40 11:40-12:30	苗栗縣立圖書館4樓講演中心	苗栗縣立圖書館暨18鄉鎮市立圖書志工	朝陽科技大學銀髮產業管理系黃富順老師
善循環溝通：好好說，說好話	志工在熱心服務的同時，如何使用友善態度與服務對象溝通	111年5月7日 (週六) 13:30-14:20 14:30-16:00			自由接案講師、中學生報生涯專欄撰稿 簡單老師

